



Coraltravel

Сеть Турагентств
Coral Travel



Coraltravel



Туроператор года
2016, 2017, 2018

БУДЬТЕ СРЕДИ **ЛУЧШИХ!**



Компания Coral Travel (Украина, Турция, Польша, Беларусь, Грузия) входит в крупную международную структуру OTI Holding, основанную в 1992 году. OTI Holding также владеет компаниями Odeon Tours (Турция, Египет Таиланд, ОАЭ, Испания, Греция), «Сеть Турагентств Coral Travel» (Украина, Беларусь, Польша), «Сеть Турагентств Coral Elite Service» (Украина), Coral Travel Wezyr Holidays (Польша), OGD Security & Consultancy (Турция), Ferien Touristik (Германия), отелями сети Otium и отелем Xanadu Resort Hotel 5* High Class в Турции.

Coral Travel предлагает лучшие курорты и отели в 28 странах мира - Турции, Египте, Испании, Греции, Таиланде, Тунисе, Болгарии, Марокко, Израиле, ОАЭ, Китае, Кубе, Индии, Маврикии, Танзании, Доминиканской Республике, Индонезии, Мальдивах,

Вьетнаме, Сейшелах, Шри-Ланке, Сингапуре, Мексике, Камбодже, Иордании, Андорре, Австрии, Украине. Идет постоянная работа по открытию новых направлений. Туроператор организует групповые и индивидуальные FIT-туры на базе собственных чартерных программ и регулярных рейсов, занимается развитием инсентив-конгресс-, спортивного и других видов туризма, а также активно продает авиабилеты и отели онлайн.

В компании уделяют огромное внимание системе управления качеством и человеческими ресурсами. Бренд Coral Travel позиционируется на украинском рынке как марка надежности и качества, что накладывает особую ответственность на деятельность компании и является стимулом для дальнейшего развития и совершенствования.

Сеть Турагентств Coral Travel – участник крупного международного холдинга OTI:

4

4 собственных отеля в Турции:
Xanadu Resort Hotel 5* High Class, Otium Eco Club 5*,
Otium Hotel Life 5*, Otium Seven Seas 5*.

28

Курорты в 28 странах мира

более 55

Авиаперевозка осуществляется из 55 городов, в том числе
5 городов Украины, 10 городов Польши, 3 городов Беларуси и
других городов

170

Сотрудничество с более 170 украинскими и международными
авиакомпаниями

5000

Более 5000 отелей

5

5 офисов управляющей компании в Киеве и городах
вылетов Украины

Три составляющие успеха:

Продукт

Технологии

Контроль качества на всех этапах обслуживания

Продукт

- Мультибрендовая система, позволяющая партнерам получать максимальное количество услуг от единого универсального поставщика
- Конкурентоспособность и высокое качество услуг
- Клиентоориентированный подход к формированию турпродукта
- Выгодные контракты по специальным тарифам
- Эксклюзивное ценообразование
- Полный спектр услуг по VIP-обслуживанию:
 - Эксклюзивная концепция «Elite Service»
 - Первая сеть Elite уровня на туристическом рынке Украины «Сеть Турагентств Coral Elite Service»
- Туроператор года 2016, 2017 и 2018
- Определенная целевая аудитория и позиция на рынке

Технологии

- Система онлайн бронирования (Coral+): доступ к международным системам бронирования авиабилетов, отелей, трансферов по минимальным ценам с моментальным подтверждением
- Coral Dynamic Package - система бронирования пакетных туров на регулярных рейсах
- Удобный и быстрый поиск тура по параметрам на сайте coraltravel.ua
- Портал для франчайзинговых партнеров club.coraltravel.ua
- Система кураторства и поддержки продаж
- Информационно-технологическая поддержка региональными офисами Coral Travel

Контроль качества

- Внедрение требований стандарта ISO 9001
- Система мониторинга и контроля «Mystery Shopping»
- Система повышения квалификации для агентов и сотрудников компании: регулярные тренинги и аттестации в рамках проекта Coral School of Leadership
- Система регулярного анкетирования агентов и клиентов
- Собственные представители во всех аэропортах городов вылета чартерных программ
- Собственные офисы в Турции, Египте, ОАЭ, Испании, Греции, Таиланде - основных направлениях массового спроса
- Круглосуточная служба поддержки туристов за рубежом
- Контроль качества продукта на всех этапах производства и реализации турпродукта
- Постоянный мониторинг и совершенствование всех аспектов сотрудничества с партнерами

Франчайзинговый пакет Сети Турагентств Coral Travel

Эксклюзивная доходность бизнеса

Реклама и продвижение

Сопровождение агентств

Обучение и повышение квалификации



Coral Travel – крупнейший международный оператор, занимающий ведущие позиции на рынке выездного и внутреннего туризма, приглашает к сотрудничеству партнеров, заинтересованных в стабильном и успешном развитии своего бизнеса.

Главная цель «Сети Турагентств Coral Travel» – вывести агентов на качественно новый уровень, повысить доходность и эффективность бизнеса. Исследовав туристический рынок Украины, Европы, мы разработали идеальную модель успешного бизнеса с максимально полным франчайзинговым пакетом.

«Сеть Турагентств Coral Travel» в Украине формируется по мировым стандартам организации и ведения бизнеса путешествий. Сеть создает уникальный для украинского рынка уровень сервиса и следит за соблюдением высочайших стандартов качества предоставления услуг. Участники Сети – самостоятельные, юридически

независимые турагентства, которые работают под единым международным брендом, используют передовые технологии и реализуют глобальную маркетинговую политику, включающую в себя единую ценовую политику, единые маркетинговые инструменты и стратегию продвижения на рынке.

Управляющая Компания «Сети Турагентств Coral Travel» готова поделиться своим опытом и знаниями с профессионалами и новичками турбизнеса, предоставив возможность развить собственный бизнес под международным брендом.

Управляющая Компания «Сети Турагентств Coral Travel» оказывает всестороннюю поддержку как в процессе подготовки к открытию офиса франчайзи, так и в течение всех последующих лет его работы. Наша компания предлагает расширенный франчайзинговый пакет на рынке туристических услуг.

Эксклюзивная доходность бизнеса

- Базовая комиссия 13%. Максимальная комиссия по продукту Coral Travel до 15%
- Эксклюзивные бонусные программы для директоров и менеджеров
- Подключение агентств к работе с национальными корпоративными клиентами
- Кредиты на туры в системе бронирования «Coral +»
- Работа с альтернативными туроператорами на специальных условиях
- Ретро-бонус

Единый Расчетный Центр (ЕРЦ)

- Возможность бронировать альтернативные продукты других туроператоров
- Повышенная комиссия по более чем 15 туроператорам
- Специальные комиссионные условия для участников Сети
- Удобная и надёжная форма сотрудничества, которая позволяет сделать работу Вашего агентства более эффективной
- Заключение одного договора с Управляющей Компанией Сети даёт возможность работать в системах бронирования ряда альтернативных туроператоров
- Кураторское сопровождение специалистов Управляющей Компании Сети

Сопровождение агентств

- Корпоративная почта на домене club.coraltravel.ua
- Опция «офис под ключ»
- Внутренний портал для агентств сети: информация от Управляющей Компании, инструкции, технологии, информация по туроператорам и условиям сотрудничества и т.п.
- Coral shop: автоматизированный заказ мебели, корпоративной формы и брендированной продукции
- Персональные кураторы в отделе продаж Coral Travel и в Управляющей Компании Сети
- Помощь в подборе персонала

Реклама и продвижение

- Coral Travel – бренд международного уровня и лидирующий туристический бренд в Украине
- Общенациональная рекламная поддержка
- Дотации на рекламу и продвижение агентства в сумме до 20 000/30 000 грн. в год, по результатам продаж
- Дотации на рекламу и продвижение агентства в ТРЦ в сумме до 20 000 грн. в течение первого года сотрудничества
- Подключение к B2C call-centre (исключительно для участников Сети). Более 34 500 переведенных звонков на агентства сети в год
- Размещение агентства на сайте www.coraltravel.ua, в разделе «Офисы продаж» (исключительно для участников Сети)
- Работа по единым стандартам брендбука
- Дизайн-макеты рекламы (флаера, постеры и т.д.)
- Обеспечение турагентств первичной полиграфией и сувенирной продукцией
- Совместные программы лояльности с международными компаниями

Обучение и повышение квалификации

- 1 бесплатный рекламный тур в Турцию или Египет (в зависимости от периода открытия офиса) в течение первого года для одного сотрудника каждого офиса Сети.
- Адаптационные тренинги при вступлении в Сеть (Welcome Training)
- Ежегодный Forum для «Сети Турагентств Coral Travel»
- Бизнес-тренинги в рамках эксклюзивной концепции Coral School of Leadership
- Конференции, круглые столы, встречи с руководством компании, выездные мероприятия для турагентств
- Аттестация сотрудников агентств Сети
- Система мониторинга и контроля Mystery Shopping («Тайный Покупатель»)



Стандарты Сети

Требования к помещению

Внешний дизайн офиса

Внутренний дизайн офиса

Техническое оснащение офиса

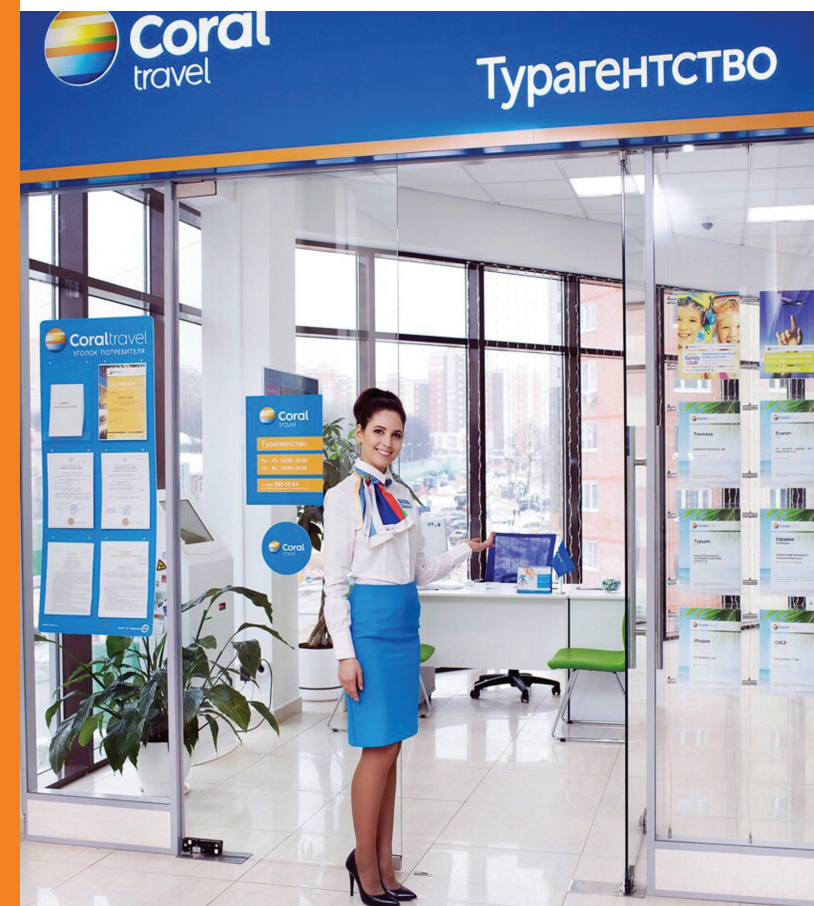
Строгое соблюдение единых
корпоративных стандартов
Компании

Требования к помещению

- Рассматриваются помещения в торгово-развлекательных центрах и бизнес центрах, а также точки продаж на первом этаже (street retail)
- Расстояние между существующими офисами «Сети Турагентств Coral Travel» 500 м. (только для street retail)
- Площадь помещения не менее 15 м² для офисов street retail
- Площадь помещения не менее 8 м² для офисов в ТРЦ — smart office
- Возможность размещения наружной рекламы

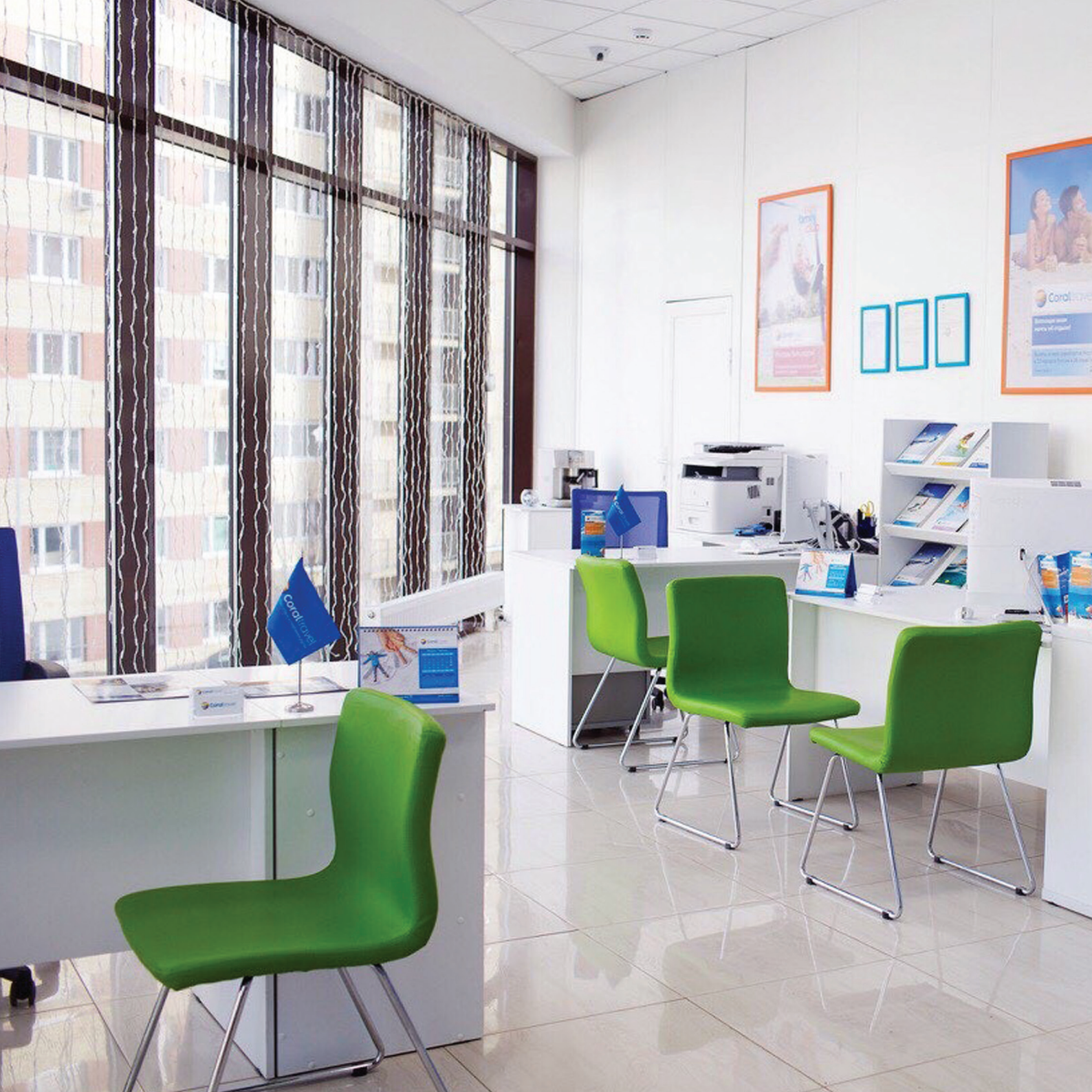
Внешний стандарт офиса

- Наличие горизонтальной или вертикальной вывески и/или двухсторонней панели кронштейн
- Возможность дополнительно разместить баннерные носители рекламы и/или переносные штендеры
- Размещение стрелок, телефонов допускается только на дополнительных рекламных конструкциях при наличии одной стандартной вывески над входной группой
- Все элементы экстерьера разрабатываются по индивидуальному проекту и предоставляются партнеру



Внутренний дизайн офиса

- На основании плана помещения разрабатывается индивидуальный дизайн-проект офиса, с расстановкой мебели в рамках стандартов Сети
- В интерьере офиса могут быть использованы исключительно мебель, аксессуары, рекламная продукция и другие элементы, которые предоставляются Управляющей Компанией
- В офисе обязательно наличие подсобного помещения, где должны размещаться вся одежда, кулер, каталоги и пр.
- Одна из стен должна быть окрашена в голубой цвет в рамках стандартов. Остальные стены окрашиваются в белый цвет



Техническое оснащение офиса

- Рабочее место, оснащенное по современным технологическим стандартам
- Постоянное подключение к интернету по выделенному каналу
- Наличие статического ip-адреса
- Наличие сканера, ксерокса и принтера либо multifunctional устройства

Строгое соблюдение единых корпоративных стандартов Компании

- Единый рекламный стандарт
- Единый маркетинговый стандарт
- Единый деловой стандарт
- Внешний стандарт
- Внутренний стандарт

Корпоративная форма

- Специалистам офисов продаж Сети рекомендовано носить корпоративную форму.



Открытие офисов Сети Турагентств Coral Travel

Условия участия в
Сети Турагентств Coral Travel

Стоимость франчайзингового
пакета Coral Travel

Дополнительные привилегии



Условия участия в Сети Турагентств Coral Travel

- Расположение офисов в местах с наибольшей проходимостью согласно стандартам «Сети Турагентств Coral Travel»
- Обязательная возможность для размещения наружной рекламы (вывески) согласно стандартам
- Соблюдение внутренних стандартов оформления офисов
- Присутствие на фасаде логотипов, отличных от логотипа Сети, недопустимо
- Соблюдение стандартов работы и высокое качество обслуживания клиентов
- Высокие показатели по продажам продукта Coral Travel (не менее 80% от общего объема продаж турагентства)
- Обязательное выполнение плана продаж (standard | best | perfect)
- Безупречная бизнес репутация
- Опыт работы 1-го сотрудника от 2-х лет

Стоимость франчайзингового пакета Coral Travel

Регион	Вступительный взнос, грн.		Роялти грн./мес.	План GOLD, чел./год	План PLATINUM, чел./год
	Действующие турагентства	Новички турбизнеса			
Киев	14 000	28 000	2 500	350	700
Харьков, Одесса Днепр, Львов, Запорожье	8 000	28 000	2 000	220	500
Города с населением более 100 тыс. чел.	8 000	28 000	1 000	200	500
Города с населением менее 100 тыс. чел.	8 000	28 000	1 000	180	500



Дополнительные привилегии

- Скидки на роялти
 - при выполнении плана продаж Gold предоставляется скидка в размере суммы, соответствующей 2 месяцам роялти
 - при выполнении плана продаж Platinum дополнительно предоставляется скидка размером стоимости 4 месяцев роялти
 - для мультиофисов:
 - на 2-ю точку - 10%,
 - на 3-ю точку - 15%
- 100% компенсация наружной рекламы (производство вывесок, баннерных конструкций для оформления фасада)
- 50% компенсация мебели на два рабочих места при выполнении плана продаж Gold по истечении года
- 100% компенсация мебели на два рабочих места при выполнении плана продаж Platinum по истечении года
- Индивидуальная рекламная поддержка при открытии 2-й точки в ТРЦ

Офис с 2-мя рабочими местами

Позиция	Описание	Позиция	Описание
	Письменный стол		Тросовая система
	Тумба для оргтехники		
	Стеллаж		Детский столик
	Стеллаж		Детский стул
	Стенд для каталогов		Рамка формата A4 для сертификатов
	Стол в зону ожидания		Рамка для постера
	Стул для персонала		Логотип
	Стул для посетителей		Вешалка для одежды
	Кресло для посетителей		Подвесной светильник

Нас выбирают профессионалы!
Самая большая в Украине розничная сеть
«Сеть Турагентств Coral Travel»

Контактная информация:

Управляющая Компания Сети

044 495 82 82

club@coraltravel.ua

club.coraltravel.ua



GROUP OF COMPANIES

